

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Отчет по реализации		
		Что выполнено	Что выполнено частично и по какой причине	Что не выполнено и по какой причине
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	Постоянное и систематическое обновление информации на официальном сайте ОО. Сайт обновляется не реже одного раза в месяц	Выполнено	Выполнено
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках.	На сайте школы обновляется информация о педагогических работниках (категория, стаж, информация о прибытии, выбытии сотрудников). Своевременное внесение изменений на сайте школы по мере необходимости.	Выполнено	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (создание гостевой книги, формы обратной связи, онлайн опросов).	Создана страница «Обратная связь»: http://school1-asb.ucoz.ru/index/0-3 Онлайн опрос по деятельности образовательной организации.	Выполнено	Выполнено
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Обеспечение безопасности учебного процесса. Проведение мониторинга питания.	Качественная подготовка ОО к новому учебному году. Проведение конкурса с целью создания конкурентных условий для поставщиков услуги питания. Административный контроль за выполнением программы производственного контроля. Повышение квалификации	Выполнено	Выполнено

		педагогических работников школы по вопросам охраны и укрепления здоровья обучающихся		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Рассмотреть вопрос о материально-технической возможности получения в ОО образования с применением дистанционных образовательных программ.	Применение технологии электронного обучения через информационную систему «Дневник.ру»	Выполнено	Выполнено
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО	С 2018 года реализуется программа дополнительного образования «Педагогический класс» для учащихся 10-11-х классов (срок обучения – один и два года)	Выполнено	Выполнено
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов. Расширить спектр конкурсов Всероссийского и регионального уровней	Реализуется программа «Одаренные дети», в рамках которой учащиеся школы активно принимают участие в олимпиадах, смотрах, конференциях муниципального, областного и Всероссийского уровня, занимают призовые места и становятся победителями. Родители информируются о проводимых конкурсах индивидуально, и на родительских собраниях.	Выполнено	Выполнено
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Повышение качества оказания различных видов помощи (психолого-педагогической, социальной и медицинской).	Введена ставка социального педагога. Функционирует школьный психолог – педагогический консилиум. В наличии планы и графики работы психологической и социально-педагогических служб, действующие программы по профориентации и психологического сопровождения детей - инвалидов и учащихся с ОВЗ. На общешкольном родительском собрании	Выполнено	Выполнено

		рассматривались вопросы информационной безопасности учащихся в сети Интернет.		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Проводить курсовую переподготовку педагогов: -по подготовке к олимпиадным заданиям; - повысить количество педагогов по прохождению аттестации и повышения категории.	Утверждены перспективные планы и планы на текущий календарный год по повышению квалификации и аттестации педагогических работников.	Выполнено	Выполнено
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Приобретение школьной мебели Приобретение учебников ФГОС СОО. Укрепление материально - технической базы	Учебная мебель соответствует требованиям СанПиН. Разработан перспективный план приобретения современного учебно-лабораторного оборудования, спортивного оборудования и инвентаря. Закупки осуществляются согласно плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения. В 2018 году проведен ремонт раздевалок для учащихся 5-11 классов. В библиотеке ОО имеется полный комплект учебников для каждого обучающегося.	Выполнено	Выполнено
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Плановая курсовая подготовка педагогов, самообразование с отчетом о работе по теме самообразования Работа по повышению качества образования в соответствии с планом	Спланирована курсовая подготовка педагогов в соответствии с выявленными потребностями по темам самообразования. Отчёт о результатах самообследования размещён на официальном сайте организации. Анализ и обсуждение результатов образовательной деятельности на заседаниях педсовета. Проведение общешкольных родительских собраний с обсуждением предложений по повышению качества образования. 100% трудоустройство выпускников ОО.	Выполнено	Выполнено
Поддерживать на прежнем	Создание условий для	Добавлен раздел НОКО.	Выполнено	Выполнено

уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями (законными представителями) учащихся. Мониторинг образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг	Участие педагогов в семинарах, конференциях, вебинарах по реализации ФГОС. Распространение административного и педагогического опыта.		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Функционирование школьной ППК. Создана доступная среда в школе для детей с ОВЗ. Информирование общественности об имеющихся в школе условиях для детей с ОВЗ	Выполнено	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Выполнять кодекс педагогической этики.	Добавлен раздел НОКО. Разработаны локальные акты о нормах профессиональной этики педагогических работников, о конфликте интересов педагогического работника, о комиссии по профессиональной этике педагогических работников	Выполнено	Выполнено
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Создание на официальном сайте онлайн опроса	Создан онлайн опрос по деятельности ОО http://school1-asb.ucoz.ru/index/0-305	Выполнено	Выполнено
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений,	Создание электронной приемной. Расширение возможностей	Создана страница «Обратная связь»: http://school1-asb.ucoz.ru/index/0-3	Выполнено	Выполнено

используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	существующей формы обратной связи при • помощи ЭД. Создание раздела «Вопрос-ответ» на сайте учреждения			
---	---	--	--	--

Директор школы



А.Ю. Таратынов