



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «СОШ № 1 им. М. Горького»

А.Ю. Таратынов.

20/9 г.

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М. Горького»  
Асбестовского городского округа**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	Постоянно	Таратынов А.Ю., директор школы	На официальном сайте ОО размещена достоверная информация, обновляемая	Постоянно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках.	Постоянно	Таратынов А.Ю., директор школы	На официальном сайте ОО размещенная полная достоверная информация о педагогических работниках, обновляемая	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (создание гостевой книги, формы обратной	Постоянно	Таратынов А.Ю., директор школы	Рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки и размещение информации о результатах рассмотрения обращения граждан своевременно	Постоянно

	связи, онлайн опросов).				
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Обеспечение безопасности учебного процесса. Проведение мониторинга питания.	Постоянно	Сагдеева И.С., заместитель директора по АХЧ Чуняева Е.В., ответственный за организацию питания в ОО	Качественная подготовка ОО к новому учебному году. Проведение конкурса с целью создания конкурентных условий для поставщиков услуги питания. Административный контроль за выполнением программы производственного контроля	Постоянно
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Рассмотреть вопрос о материально-технической возможности получения в ОО образования с применением дистанционных образовательных программ.	До 31.12.2018	Таратынов А.Ю., директор школы Сагдеева И.С., заместитель директора по АХЧ Перевалова И.В., заместитель директора по УВР		
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь-октябрь 2018	Старкова С.Н., заместитель директора по ВР	Открытие профильного педагогического класса	Октябрь 2018 г.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия	Постоянно	Старкова С.Н., заместитель директора по ВР		Постоянно

всероссийских и международных уровнях.	различного уровня: -проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов. Расширить спектр конкурсов Всероссийского и регионального уровней				
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Повышение качества оказания различных видов помощи (психолого-педагогической, социальной и медицинской).	2018-2019	Старкова С.Н., заместитель директора по ВР Перевалова И.В., заместитель директора по УВР	Введена ставка социального педагога В наличии планы и графики работы психологической и социально-педагогических служб, действующие программы по профориентации и психологического сопровождения детей - инвалидов и учащихся с ОВЗ	2018-2019
Поддерживать на прежнем уровне работу по	Проводить курсовую переподготовку педагогов:	По графику	Перевалова И.В., заместитель директора по УВР	Составлены планы по курсовой переподготовке, в	По графику

повышению компетентности работников ОО.	-по подготовке к олимпиадным заданиям; - повысить количество педагогов по прохождению аттестации и повышения категории.			том числе график аттестации педагогических работников	
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Приобретение школьной мебели Приобретение учебников ФГОС СОО. Укрепление материально - технической базы	2018-2020	Таратынов А.Ю., директор школы Сагдеева И.С., заместитель директора по АХЧ	В кабинетах начальной школы полностью заменены школьные парты в соответствии с СанПиН	2018
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Плановая курсовая подготовка педагогов, самообразование с отчетом о работе по теме самообразования Работа по повышению качества образования в соответствии с планом	Постоянно	Таратынов А.Ю., директор школы  Перевалова И.В., заместитель директора по УВР	Спланированная курсовая подготовка педагогов в соответствии с выявленными потребностями	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями (законными представителями) учащихся. Мониторинг образовательной деятельности и качества	Постоянно	Таратынов А.Ю., директор школы		Постоянно



	предоставляемых образовательных услуг				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	Постоянно	Таратынов А.Ю., директор школы Сагдеева И.С., заместитель директора по АХЧ Перевалова И.В., заместитель директора по УВР	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Функционирование школьной ППК. Создана доступная среда в школе для детей с ОВЗ. Информирование общественности об имеющихся в школе условиях для детей с ОВЗ	Постоянно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Выполнять кодекс педагогической этики.	Постоянно	Таратынов А.Ю., директор школы	Разработаны локальные акты о нормах профессиональной этики педагогических работников, о конфликте интересов педагогического работника, о комиссии по профессиональной этике педагогических работников	Постоянно
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Рассмотреть техническую	Создание на официальном сайте	Октябрь 2018	Таратынов А.Ю., директор школы		Октябрь 2018

возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	онлайн опроса				
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание электронной приемной. Расширение возможностей существующей формы обратной связи при • помощи ЭД. Создание раздела «Вопрос-ответ» на сайте учреждения	До 31.12.2018	Таратынов А.Ю., директор школы		